

不具合の内容

① 色剥げ

リング装着によりリング本体の色装飾部の過度の退色、消失。

② 色ムラ

リング本体における一部色装飾部の欠損、または色装飾部の過多による明らかな色ムラ。



↑色ムラ例



©Konami Digital Entertainment ココエーテツモゲームス

↑商品画像

③ 石取れ

リング本体に装着された石の欠損。

②色ムラに関しましては、昨今のコロナ禍における新生活様式で広く使われるようになったアルコール消毒剤、およびそれらに添加されている可能性のある界面活性剤、エマルジョン剤、溶剤が原因となっている可能性がございます。これらについて使用上の注意では特別なご案内を行っておりませんでした。改めて消毒や手洗い、水仕事、爪のお手入れの際はリングを外して行っていただきますようお願い申し上げます。

また、①色剥げ、③石取れに関しましても②色ムラと同様、初期不良として誠意をもって対応させていただきます。